



CITTA' DI MERCATO S. SEVERINO

Provincia di Salerno

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO 2025/2026

AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Mercato S. Severino, in qualità di coordinatore organizzativo ed amministrativo della gestione del servizio di refezione scolastica, ai sensi della normativa vigente, organizza e gestisce il servizio al fine di contribuire alla realizzazione del diritto allo studio di tutti gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria del I° e II° Comprensivo, offrendo interventi volti a facilitare l'accesso e la frequenza alle attività didattiche.

Le tariffe di contribuzione, in relazione alle fasce reddituali, risultano invariate e sono di seguito riportate:

ISEE	FASCIA	COSTO PASTO
DA Euro 0,00 a 1.000,00	1 ^a	Esente
DA Euro 1.000,01 a 3.500,00	2 ^a	Euro 1,43
DA Euro 3.500,01 a 6.000,00	3 ^a	Euro 2,26
DA Euro 6.000,01 a 10.600,00	4 ^a	Euro 2,87
OLTRE i 10.600,00	5 ^a	Euro 4,10

AVVISA

Che il servizio di refezione scolastica avrà inizio il giorno 17/09/2025 e terminerà il 5/06/2026.

Per iscriversi al servizio, **tutti gli utenti** (anche chi ha già frequentato nello scorso anno) dovranno obbligatoriamente provvedere alla registrazione online attraverso il portale Web "Novaportal" (non da APP), all'indirizzo web <https://mercatosanseverino.ristonova.it/novaportal>

L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Le iscrizioni online saranno attive dal giorno 11/08/2025 al giorno 31/12/2025.

Cliccando "**Iscrizioni online**", accederete alla piattaforma di iscrizione: i genitori già censiti dovranno utilizzare le abituali credenziali di accesso di riconoscimento, mentre i "nuovi utenti" riceveranno delle credenziali provvisorie utili solo a completare l'iter di iscrizione (le credenziali definitive saranno inviate via mail solo dopo la validazione dell'iscrizione da parte del Comune).

Si raccomanda di effettuare l'iscrizione solo quando si è sicuri di voler usufruire del servizio e, al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione si potranno indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze – qualora nella tendina non risultasse l'intolleranza rivolgersi all'ufficio Politiche Scolastiche);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Attenzione: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere recapitati presso l'Ufficio Politiche Scolastiche del Comune.

2. L'inserimento dell'ISEE (il caricamento del file è obbligatorio) e la composizione del nucleo familiare che consentano una riduzione tariffaria.
3. La classe di frequenza dell'alunno nell'A.S. 2025/2026.

ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Con le credenziali definitive ricevute potrete accedere alla vostra area riservata Web del portale "Novaportal" (<https://mercatosanseverino.ristonova.it/novaportal>) dove potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (genitore) ed utenti (alunni);
- i servizi associati agli utenti ed il codice identificativo utente (PIN)
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco"
- una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).
- Il menù del giorno

UTILIZZO DELL' APP "SCUOLA IN TASCA"

È disponibile un'applicazione gratuita, con cui monitorare il servizio: attraverso l' APP si possono visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone. L'APP è scaricabile dagli "Store" dei sistemi operativi Android e iOS, ricercando: **"Scuola in Tasca"**. Per accedere all'APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitando **"mercatosanseverino"**) quindi inserire le medesime credenziali utilizzate per il portale web.

GESTIONE DEI PAGAMENTI – MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base propria tariffa).

Per effettuare i pagamenti, potete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione *"Pagamenti online"*)
- ✓ **dalla app "Scuola in Tasca"** (Accedendo alla sezione *"Pagamenti online"* della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), è possibile:

- a) chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dall' APP "Scuola in Tasca" con il tasto "Conferma pagamento";
- b) stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA" (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale.

In ogni momento è possibile verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo.

Il software prevede **forme di sollecito automatiche** al fine di evitare l'esaurimento del credito necessario per la ricarica del conto-pasti.

NOTA: per l'accesso (via Web o APP), si raccomanda di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali (login e PSW) che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Dalla Civica Residenza, lì 31.07.2025

Il Responsabile di Area
Dr. Gerardo Esposito