



# CITTÀ DI MERCATO S. SEVERINO

Provincia di Salerno

REFEZIONE SCOLASTICA ANNO 2026/2027

## • AVVISO PUBBLICO •

Il Comune di Mercato S. Severino, in qualità di coordinatore organizzativo ed amministrativo della gestione del servizio di refezione scolastica, ai sensi della normativa vigente, organizza e gestisce il servizio al fine di contribuire alla realizzazione del diritto allo studio di tutti gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria del 1° e 2° Comprensivo, offrendo interventi volti a facilitare l'accesso e la frequenza alle attività didattiche anche nel pomeriggio.

**Le tariffe di contribuzione, determinate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 30 del 30/01/2026, in relazione alle fasce reddituali, sono di seguito riportate:**

ISEE	FASCIA	COSTO PASTO
DA Euro 0,00 a 1.000,00	1 ^	Esente
DA Euro 1.000,01 a 3.500,00	2 ^	Euro 1,43
DA Euro 3.500,01 a 6.000,00	3 ^	Euro 2,26
DA Euro 6.000,01 a 10.600,00	4 ^	Euro 2,87
OLTRE i 10.600,00	5 ^	Euro 4,10



Per i nuclei familiari con almeno tre figli che fruiscono del servizio di refezione scolastica è prevista l'esenzione del pagamento a partire dal terzo figlio.

## • AVVISA •

che il servizio di refezione scolastica avrà inizio il giorno 17/09/2026 e terminerà il 08/06/2027 per la scuola primaria e il 30/06/2027 per la scuola dell'infanzia

Per iscriversi al servizio, tutti gli utenti (anche chi ha già frequentato nello scorso anno) dovranno obbligatoriamente provvedere alla registrazione online attraverso il portale Web "Novaportal" (non da APP), all'indirizzo web

<https://mercatosanseverino.ristonova.it/novaportal>

### L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Cliccando "Iscrizioni online", accedere alla piattaforma di iscrizione; i genitori già censiti dovranno utilizzare le abituali credenziali di accesso di riconoscimento, mentre i "nuovi utenti" riceveranno delle credenziali provvisorie utili solo a completare l'iter di iscrizione (le credenziali definitive saranno inviate via mail solo dopo la validazione dell'iscrizione da parte del Comune).

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno 20/07/2026 al giorno 31/12/2026. Si raccomanda di effettuare l'iscrizione solo quando si è sicuri di voler usufruire del servizio di refezione scolastica e di compilare i FORM in ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione si potranno indicare:

- Il regime dietetico richiesto per i vari figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
  - stato comune (corrispondente al menù senza modifiche);
  - dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
  - dieta etica-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Attenzione: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) e autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere caricati presso l'Ufficio Pubblica Socialità del Comune.

- L'inserimento dell'ISEE e la compilazione del nucleo familiare che consentano una riduzione tariffaria.
- La classe di frequenza dell'alunno nell'A.S. 2026/2027.

### ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Con le credenziali definitive ricevute potrete accedere alla vostra area riservata Web del portale "Novaportal" (<https://mercatosanseverino.ristonova.it/novaportal>) dove potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (genitore) ed utenti (alunni);
- i servizi associati agli utenti e il codice identificativo utente (PIN);
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornarsi in tempo reale;
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco";
- una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamento) utile per le detrazioni fiscali.

Il menu di gestione si divide in tre sezioni.

### UTILIZZO APP "SCUOLA IN TASCA"

È a disposizione un'applicazione gratuita, con cui monitorare il servizio: attraverso la App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "ricevuta pasto", tutto comodamente da smartphone. L'app è scaricabile negli "Store" dei sistemi operativi Android e iOS, ricercando: "Scuola in Tasca".

Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "Comune" (digitando "mercatosanseverino") quindi inserire le medesime credenziali utilizzate per il portale web.

### GESTIONE DEI PAGAMENTI – MODALITÀ DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale ogni giorno, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla propria tariffa).

Per effettuare i pagamenti, potete accedere:

- dall'area riservata del portale "Novaportal" (Accedendo alla sezione "Pagamenti online");
- dalla app "Scuola in Tasca" (Accedendo alla sezione "Pagamenti online" della APP).

Una volta scelto l'importo da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), potrete:

- richiedere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito o altri canali "Online consentiti" sia dal portale Novaportal che dalla App "Scuola in Tasca" con la sezione "Conferma pagamento";
- tramite la "Conferma a Punti" o, in alternativa "Conferma QRCode" da parte dell'esercente la piattaforma PagoPA; avrete a disposizione i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA" (dett PISP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AdSP - Agenzia per l'Italia Digitale).

In ogni momento è possibile verificare i pasti usufruiti e consultare l'aggiornamento del saldo. Il software prevede forme automatiche di selezione tramite e-mail e SMS al fine di evitare l'esaurimento del credito necessario per la ricarica del conto-pasti.



**NOTA:** per l'accesso (via Web o APP), raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali (login e PSW) che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Dalla Civica Residenza, li 08.07.2026

Il Responsabile di Area  
Dr. Gerardo Esposito